SINERGIA
LUCE E GAS

Prot. Nr._____ Del_____

MODULO DI RECLAMO

Barrare con una X il servizio coinvolto: Energia elettrica ☐ Gas ☐ Entrambi ☐

Cognome e nome del cliente _____

CF/P.IVA _____

Codice POD _____ / Codice PDR_____
(riportati sulla bolletta)

Codice cliente _____
(riportato sulla bolletta)

Indirizzo di fornitura _____

Comune_____Cap_____Provincia_____

Indirizzo di recapito _____
(se diverso da quello di fornitura)

Telefono _____fax _____e-mail _____

Lettura contatore elettricità fasce: A1_____ A2_____ A3_____

Lettura contatore gas _____

Data di lettura contatore elettrico _____Data di lettura contatore gas _____

Rappresentato da (facoltativo)
Associazione consumatori o utenti

Firma e timbro_____

Descrizione causa del reclamo:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Data _____ Firma_____

MODALITÀ E INOLTRO DEL RECLAMO
Il presente modulo può essere inviato:

- all'indirizzo mail info@sinergialucegas.it
- consegnato ai nostri incaricati presso gli sportelli sul territorio o inviato via posta alle sedi di:
- Venezia: Piazza Leonardo da Vinci 13 - Mestre (VE)
- Treviso: Piazza del Duomo, 4A - Treviso (TV)

PROCEDURE DI RICEVIMENTO E MODALITÀ DI RISCONTRO
Ogni modulo viene protocollato e inviato all'ufficio competente che esamina il reclamo con l'eventuale collaborazione dell'unità organizzativa coinvolta dal problema. Sinergia si impegna a rispondere per iscritto a ciascun reclamo nel rispetto dei parametri di qualità del servizio fissati dalla Delibera n.164/08 e s.m.i. dell' Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico.
Ogni risposta contiene il riferimento del reclamo, l'indicazione del nominativo e del recapito telefonico a cui chiedere eventuali chiarimenti, l'indicazione delle cause di non conformità del servizio e la descrizione delle eventuali azioni correttive.

Informativa ai sensi del D. Lgs. n. 196 del 30/06/2003
Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03, La informiamo che i dati sopra riportati sono necessari per poter procedere alla gestione del suo reclamo e saranno trattati, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, esclusivamente per tale finalità. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare esecuzione a quanto richiesto.
I dati personali verranno trattati, nel rispetto delle misure atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza, da incaricati del Titolare sotto indicato, quale il personale addetto alla gestione dei reclami e potranno essere comunicati, qualora ciò si rendesse necessario e in relazione alle competenze assegnate,
ad altre società legate a Sinergia per la completa evasione della pratica. I suoi dati non verranno diffusi.
Responsabile del trattamento dei dati personali, in relazione alle attività ad essa affidate, è Sinergia Srl. ~
Per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/03 (tra cui il diritto a richiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione degli stessi) la preghiamo di rivolgersi al Titolare del trattamento.